



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Votre avis nous intéresse !

Nom du séjour : La Marmotane

Date: 12 juillet au 26 juillet 2017

Age de l'enfant :

L'avis des participants

. Comment as-tu trouvé ton séjour?

	TRES BIEN	BIEN	MOYEN	PAS BIEN
Le transport				
Le site/l'hébergement				
Le confort				
La vie quotidienne				
L'heure du coucher				
L'organisation du lever				
Les repas				
Les activités				
Les soirées/les veillées				
L'équipe d'animation				
L'équipe de direction				
L'équipe de cuisine				
Les autres participants				
L'ambiance générale				

Remarque :

• **Quelle note donnerais-tu à ton séjour ?** /20

• **Le séjour correspondait-il à ce que tu attendais ?**

Si non, pourquoi ?

• **Qu'as-tu préféré et pourquoi ?**

• **Qu'as-tu le moins aimé et pourquoi ?**

• **L'année prochaine, aimerais-tu revenir ?**

L'avis des parents

• **Qu'avez-vous pensé de la Marmotane?**

	TRES BIEN	BIEN	MOYEN	PAS BIEN
L'information générale (brochure, site)				
Le descriptif du séjour				
L'accueil et les conseils reçus				
Les informations concernant l'organisation du séjour (trousseau, projet pédagogique, convocation)				
L'organisation des inscriptions				

• **Quelles améliorations pourrions-nous apporter à l'organisation ?**

• **Comment avez-vous connu ce séjour ?**

• **Qu'avez-vous pensé du séjour de votre enfant ?**

	TRES BIEN	BIEN	MOYEN	PAS BIEN
L'organisation sur le lieu de départ et de retour				
Le blog				
L'état de la valise au retour				
La satisfaction de votre enfant				
Le séjour dans sa globalité				

• **Quelles améliorations pourrions-nous apporter à ce séjour ?**

• **Seriez-vous d'accord pour que votre enfant parte à nouveau avec la Marmotane ?**

• **Avez-vous consulté le site internet ou la brochure avec votre enfant pour faire votre choix ?**

• Pour quelles raisons avez-vous choisi ce séjour ? (Choisissez 3 raisons en les notant de 1 à 3 par ordre d'importance)

- La date Le lieu La durée Les activités Le prix
- La charte qualité Le bouche à oreille Autre (précisez) :

• Avez-vous d'autres observations ou remarques à propos de la Marmotane ou du séjour ?

Le site internet

• Avez-vous apprécié l'usage d'Internet comme outil d'information ?

• Avez-vous des remarques ou suggestions à nous faire sur le site Internet ?

Commentaires:

Facultatif

Nom.....

Prénom :

Merci d'avoir répondu à ce questionnaire et de nous le retourner par mail à l'adresse suivante :
lamarmotane@orange.fr